리스·할부사 민원건수 공시

비엠더블유파이낸셜서비스코리아㈜

o 대상기간 : 2024. 2분기 (2024. 04. 01 ~ 2024. 06. 30)

1) 민원건수

구분		민원건수			환산건수(고객/계약 만 건당)			비고
		전분기	금분기		전분기	금분기		
				증감률(%)			증감률(%)	
리스	자체민원	0	1	-	0.00	0.13	-	
	대외민원	7	5	-28.6	0.90	0.63	-29.8	
	소계	7	6	-14.3	0.90	0.76	-15.8	
할부	자체민원	0	2	-	0.00	0.22	-	
	대외민원	1	1	0.0	0.11	0.11	-1.1	
	소계	1	3	200.0	0.11	0.33	196.6	
전체	자체민원	0	3	-	0.00	0.18	-	
	대외민원	8	6	-25.0	0.48	0.35	-26.1	
	합계	8	9	12.5	0.48	0.53	10.9	

- 자체민원은 전자매체(홈페이지, 이메일) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수이며, 중복·반복 및 단순 질의성 민원은 건수에서 제외

- 대외민원은 금융감독원 및 한국소비자원에 접수된 민원건수이며, 중복·반복민원, 단순 이첩, 민원 취하 등으로 자율조정이 성립된 민원은 건수에서 제외

2) 유형별 민원건수

구분		민원건수			환산건수(고객/계약 만 건당)			비고
		전분기	금분기		전분기	금분기		
				증감률(%)			증감률(%)	
리스	영 업	0	1	-	0.00	0.13	-	
	채 권	3	2	-33.3	0.38	0.25	-34.5	
	고객상담	2	2	0.0	0.26	0.25	-1.7	
	제도정책	0	1	-	0.00	0.13	-	
	기 타	2	0	-100.0	0.26	0.00	-100.0	
	소 계	7	6	-14.3	0.90	0.76	-15.8	
할부	영 업	1	1	0.0	0.11	0.11	-1.1	
	채 권	0	0	-	0.00	0.00	-	
	고객상담	0	2	-	0.00	0.22	-	
	제도정책	0	0	-	0.00	0.00	-	
	기 타	0	0	-	0.00	0.00	-	
	소 계	1	3	200.0	0.11	0.33	196.6	
전체	영 업	1	2	100.0	0.06	0.12	97.2	
	채 권	3	2	-33.3	0.18	0.12	-34.3	
	고객상담	2	4	100.0	0.12	0.24	97.2	
	제도정책	0	1	-	0.00	0.06	-	
	기 타	2	0	-100.0	0.12	0.00	-100.0	
	합 계	8	9	12.5	0.48	0.53	10.9	