리스·할부사 민원건수 공시

비엠더블유파이낸셜서비스코리아㈜

o 대상기간 : 2026. 3분기 (2026. 07. 01 ~ 2026. 09. 30)

1) 민원건수

구분		민원건수			환산건수(고객/계약 만 건당)			비고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
리스	자체민원	2	1	-50.0	0.24	0.12	-50.2	
	대외민원	7	7	0.0	0.82	0.82	-0.4	
	소계	9	8	-11.1	1.06	0.94	-11.5	
할부	자체민원	0	0	-	0.00	0.00	-	
	대외민원	6	1	-83.3	0.53	0.09	-83.6	
	소계	6	1	-83.3	0.53	0.09	-83.6	
전체	자체민원	2	1	-50.0	0.10	0.05	-50.6	
	대외민원	13	8	-38.5	0.65	0.40	-39.2	
	합계	15	9	-40.0	0.75	0.45	-40.7	

- 자체민원은 전자매체(홈페이지, 이메일) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수이며, 중복·반복 및 단순 질의성 민원은 건수에서 제외

- 대외민원은 금융감독원 및 한국소비자원에 접수된 민원건수이며, 중복·반복민원, 단순 이첩, 민원 취하 등으로 자율조정이 성립된 민원은 건수에서 제외

2) 유형별 민원건수

구분		민원건수			환산건수(고객/계약 만 건당)			비고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
리스	영 업	1	3	200.0	0.12	0.35	198.7	
	채 권	4	1	-75.0	0.47	0.12	-75.1	
	고객상담	2	1	-50.0	0.24	0.12	-50.2	
	제도정책	0	0	-	0.00	0.00	-	
	기 타	2	3	50.0	0.24	0.35	49.3	
	소 계	9	8	-11.1	1.06	0.94	-11.5	
할부	영 업	1	1	0.0	0.09	0.09	-1.6	
	채 권	4	0	-100.0	0.35	0.00	-100.0	
	고객상담	0	0	-	0.00	0.00	-	
	제도정책	0	0	-	0.00	0.00	-	
	기 타	1	0	-100.0	0.09	0.00	-100.0	
	소 계	6	1	-83.3	0.53	0.09	-83.6	
전체	영 업	2	4	100.0	0.10	0.20	97.7	
	채 권	8	1	-87.5	0.40	0.05	-87.6	
	고객상담	2	1	-50.0	0.10	0.05	-50.6	
	제도정책	0	0	-	0.00	0.00	-	
	기 타	3	3	0.0	0.15	0.15	-1.1	
	합 계	15	9	-40.0	0.75	0.45	-40.7	

CONFIDENTIAL