

리스·할부사 민원건수 공시

비엠티블유파이낸셜서비스코리아(주)

o 대상기간 : 2026. 2분기 (2026. 04. 01 ~ 2026. 06. 30)

1) 민원건수

구분		민원건수			환산건수(고객/계약 만 건당)			비고
		전분기	금분기		전분기	금분기		
			증감률(%)			증감률(%)		
리스	자체민원	0	2	-	0.00	0.24	-	
	대외민원	12	7	-41.7	1.41	0.82	-41.8	
	소계	12	9	-25.0	1.41	1.06	-25.1	
할부	자체민원	0	0	-	0.00	0.00	-	
	대외민원	3	6	100.0	0.27	0.53	96.6	
	소계	3	6	100.0	0.27	0.53	96.6	
전체	자체민원	0	2	-	0.00	0.10	-	
	대외민원	15	13	-13.3	0.76	0.65	-14.2	
	합계	15	15	0.0	0.76	0.75	-1.0	

- 자체민원은 전자매체(홈페이지, 이메일) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수이며, 중복·반복 및 단순 질의성 민원은 건수에서 제외

- 대외민원은 금융감독원 및 한국소비자원에 접수된 민원건수이며, 중복·반복민원, 단순 이첩, 민원 취하 등으로 자율조정이 성립된 민원은 건수에서 제외

2) 유형별 민원건수

구분		민원건수			환산건수(고객/계약 만 건당)			비고
		전분기	금분기		전분기	금분기		
				증감률(%)			증감률(%)	
리스	영 업	4	1	-75.0	0.47	0.12	-75.0	
	채 권	2	4	100.0	0.24	0.47	99.7	
	고객상담	3	2	-33.3	0.35	0.24	-33.4	
	제도정책	0	0	-	0.00	0.00	-	
	기 타	3	2	-33.3	0.35	0.24	-33.4	
	소 계	12	9	-25.0	1.41	1.06	-25.1	
할부	영 업	1	1	0.0	0.09	0.09	-1.7	
	채 권	0	4	-	0.00	0.35	-	
	고객상담	1	0	-100.0	0.09	0.00	-100.0	
	제도정책	1	0	-100.0	0.09	0.00	-100.0	
	기 타	0	1	-	0.00	0.09	-	
	소 계	3	6	100.0	0.27	0.53	96.6	
전체	영 업	5	2	-60.0	0.25	0.10	-60.4	
	채 권	2	8	300.0	0.10	0.40	295.8	
	고객상담	4	2	-50.0	0.20	0.10	-50.5	
	제도정책	1	0	-100.0	0.05	0.00	-100.0	
	기 타	3	3	0.0	0.15	0.15	-1.0	
	합 계	15	15	0.0	0.76	0.75	-1.0	

CONFIDENTIAL